

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE AGOSTO  
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
<b>ARECIBO</b>	1,334	912	(422)	(31.6)	5,217	2,053	(3,164)	(61)
a. Oficina	1,023	585	(438)	(42.8)	4,478	1,504	(2,974)	(66)
b. Teléfono/Email	311	327	16	5.1	739	549	(190)	(26)
<b>SAN JUAN 1/</b>	887	-	(887)	(100.0)	3,258	-	(3,258)	(100.0)
a. Oficina	738	-	(738)	(100.0)	2,886	-	(2,886)	(100.0)
b. Teléfono/Email	149	-	(149)	(100.0)	372	-	(372)	(100.0)
<b>MAYAGUEZ</b>	899	518	(381)	(42.4)	3,766	1,048	(2,718)	(72)
a. Oficina	657	65	(592)	(90.1)	3,391	81	(3,310)	(98)
b. Teléfono/Email	242	453	211	87.2	375	967	592	**
<b>HUMACAO</b>	402	171	(231)	(57.5)	1,406	520	(886)	(63)
a. Oficina	298	118	(180)	(60.4)	1,151	378	(773)	(67)
b. Teléfono/Email	104	53	(51)	(49.0)	255	142	(113)	(44)
<b>PONCE</b>	1,354	1,115	(239)	(17.7)	4,014	2,488	(1,526)	(38)
a. Oficina	893	505	(388)	(43.4)	2,976	1,049	(1,927)	(65)
b. Teléfono/Email	461	610	149	32.3	1,038	1,439	401	39
<b>BAYAMON</b>	1,349	-	(1,349)	(100.0)	4,469	1,272	(3,197)	(72)
a. Oficina	1,073	-	(1,073)	(100.0)	3,835	390	(3,445)	(90)
b. Teléfono/Email	276	-	(276)	(100.0)	634	882	248	39
<b>CAROLINA</b>	1,356	350	(1,006)	(74.2)	5,012	1,274	(3,738)	(75)
a. Oficina	1,064	-	(1,064)	(100.0)	4,258	182	(4,076)	(96)
b. Teléfono/Email	292	350	58	19.9	754	1,092	338	45
<b>CAGUAS</b>	1,596	800	(796)	(49.9)	3,842	800	(3,042)	(79)
a. Oficina	1,033	345	(688)	(66.6)	2,645	345	(2,300)	(87)
b. Teléfono/Email	563	455	(108)	(19.2)	1,197	455	(742)	(62)
<b>AGUADILLA</b>	849	1,333	484	57.0	4,469	2,878	(1,591)	(36)
a. Oficina	849	1,059	210	24.7	4,469	2,184	(2,285)	(51)
b. Teléfono/Email	-	274	274	***	-	694	694	***
<b>TOTAL</b>	10,026	5,199	(4,827)	(48.1)	35,453	12,333	(23,120)	(65)
a. Oficina	7,628	2,677	(4,951)	(64.9)	30,089	6,113	(23,976)	(80)
b. Teléfono/Email	2,398	2,522	124	5.2	5,364	6,220	856	16

\* MENOS DEL UNO POR CIENTO

\*\* MÁS DEL CEN POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (no v 2017), San Juan (15 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (3 diciembre 2018) excepto servicios a patronos. En la nueva localidad de Millitas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid 19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscriba a Bayamón. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de JULIO 2020-2021: Millitas Sur. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de A GOSTO 2020-2021: Millitas Sur, Mayagüez, Bayamón, Corozal.



GOBIERNO DE PUERTO RICO  
Corporación del Fondo del Seguro del Estado  
**Oficina de Planificación**

**Persona Responsable:** Jefe de Plan de Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138  
[carlos.acevedo@fse.gobierno.pr](mailto:carlos.acevedo@fse.gobierno.pr)  
**Dirección Postal:** PO BOX 855, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Bicoloral PR #3, Ave. 65 de Infantil Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Esorial), Edificio Anexo  
**Teléfono:** (787) 757 6850, exts. 5174, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación: Mensual**  
**Fecha Esperada de Publicación:** Primeros cinco días del siguiente mes.  
**Fuente de Información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 LPRA Secc. 1-3. (a), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondosr.com](http://www.fondosr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: [https://estadisticas.pr/en/let\\_user/oid\\_y\\_https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/estados-estadisticos-mensuales](https://estadisticas.pr/en/let_user/oid_y_https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/estados-estadisticos-mensuales).